

De Pauwenhof Algemene Voorwaarden

2025

De Pauwenhof Algemene Voorwaarden (de Algemene Voorwaarden)

UITSLUITEN HERROEPINGSRECHT

De Pauwenhof wijst u erop dat reserveringen die u maakt wettelijk definitief zijn. Een herroepingsrecht (de zogeheten bedenktperiode) van 14 dagen, is niet van toepassing op de overeenkomsten die u sluit met De Pauwenhof.

1 TOEPASSING

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties en andere faciliteiten, die worden verhuurd door De Pauwenhof.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' en 'u' verstaan: de persoon die met de Pauwenhof een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie en/of overige faciliteiten. Onder het begrip 'gebruiker' (hieronder ook wel genoemd 'gast') wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of andere faciliteiten.

1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. De Pauwenhof wijst alle algemene voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.

1.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2 RESERVERINGEN

2.1 De Pauwenhof neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.

2.2 De Pauwenhof behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.

2.3 Indien De Pauwenhof uw reservering in behandeling neemt, zendt de Pauwenhof u een bevestiging, tevens factuur, binnen 14 dagen na verrichting van de reservering. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan De Pauwenhof.

2.4 Bent u binnen 14 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met De Pauwenhof (contact@pauwenhof.info), bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.

2.5 Tussen u en De Pauwenhof komt een overeenkomst tot stand op het moment dat de Pauwenhof de reservering aan u heeft bevestigd.

2.6 De overeenkomst betreft huur van accommodaties en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

3 UW OVEREENKOMST

Indien uw reservering geheel of gedeeltelijk geen doorgang kan vinden omdat De Pauwenhof (geheel of gedeeltelijk) is of wordt gesloten om daarmee naar het inzicht van De Pauwenhof te voldoen aan richtlijnen en/of instructies van de (lokale) overheid of betreffende autoriteiten op het gebied van volksgezondheid, ontvangt u een voucher ter waarde van het bedrag dat u heeft betaald voor de reservering. Deze voucher is 12 maanden geldig en kunt u gebruiken als betaalmiddel voor het maken van een nieuwe reservering. Het aanbieden van een voucher onder deze omstandigheden maakt onderdeel van de overeenkomst en kwalificeert niet als een wijziging van de overeenkomst.

4 WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST

4.1 Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is De Pauwenhof niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van De Pauwenhof om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd. In het geval De Pauwenhof uw wijzigingen accepteert, zal De Pauwenhof wijzigingskosten bij u in rekening brengen indien deze wijzigingen 28 dagen of korter voor aanvang van uw verblijf worden aangevraagd.

4.2 Wijzigingen van aankomstdatum vanaf 28 dagen voor aankomst zijn niet toegestaan. In deze gevallen gelden de annuleringskosten zoals beschreven in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden.

4.3 Indien u na de totstandkoming van een overeenkomst de accommodatie wilt annuleren, gelden de annuleringsvoorwaarden, zoals beschreven in artikel 15 van onze Algemene Voorwaarden.

4.4 Indien De Pauwenhof door overige omstandigheden een wijziging in een door u geboekte reservering dient te maken met betrekken tot de accommodatie of de periode van het verblijf, kan De Pauwenhof u een passend alternatief bieden.

5 IN-DE-PLAATSSTELLING

5.1 Het is de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met De Pauwenhof.

5.2 Indien u en De Pauwenhof zijn overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruikers die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover De Pauwenhof voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 4.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

6 PRIJZEN

6.1 U bent aan De Pauwenhof verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de bevestiging tevens factuur van de reservering.

6.2 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door De Pauwenhof is verzonden.

6.3 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

6.4 De Pauwenhof heeft het recht prijsverhogingen als gevolg van tussentijdse aanpassingen van wettelijke regelingen c.q. bepalingen (waaronder, maar niet beperkt tot BTW, toeristenbelasting, assurantiebelaasting) waar De Pauwenhof geen invloed op heeft, door te voeren en te verrekenen.

7 EXTRA KOSTEN

7.1 U/de huurder is behalve de huurprijs ook schoonmaakkosten en toeristenbelasting verschuldigd.

7.2 De huurprijs is inclusief de bijdrage toeristenbelasting. De huurprijs is inclusief de kosten voor het gebruik van de nutsvoorzieningen. De kosten voor het gebruik van de elektrische laadpaal worden apart afgerekend op basis van daadwerkelijk gebruik.

8 BETALINGEN

8.1 Binnen 14 dagen na het maken van een reservering dient u een aanbetaling te doen van 30% van het totaal te betalen bedrag.

8.2 Het restant bedrag van de huurprijs dient te zijn ontvangen door De Pauwenhof uiterlijk 8 weken voor de dag van aanvang van het verblijf in De Pauwenhof als vermeld in de bevestiging van de reservering.

8.3 Bij reserveringen binnen 30 dagen voor aanvang van uw verblijf dient het totaal te betalen bedrag direct bij de reservering te worden voldaan. Bij gebreke van een betaling conform het vorenstaande kan De Pauwenhof u het gebruik van de accommodatie ontzeggen. Indien later mocht blijken dat er door u wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van De Pauwenhof, dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.

8.4 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. Indien(tijdige) betaling uitblijft, is De Pauwenhof gerechtigd de overeenkomst te ontbinden (annuleren). U bent aansprakelijk voor alle schade die De Pauwenhof als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die De Pauwenhof in verband met uw reservering en de ontbinding heeft moeten maken. De Pauwenhof heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten voor de accommodatie in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 14 van toepassing.

8.5 De Pauwenhof heeft steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

9 AANKOMST EN VERTREK

9.1 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf 15.00 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 11.00 uur verlaten te zijn.

9.2 Indien het gebruik van de accommodatie en/of een andere faciliteit eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de

huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten die door De Pauwenhof moeten worden gemaakt. Indien u een reisverzekering heeft afgesloten en u voldoet aan de door de verzekeringsmaatschappij gestelde voorwaarden, kunt u een schadeclaim uit hoofde van eerder beëindigen van uw verblijf rechtstreeks indienen bij de verzekeringsmaatschappij.

10 REGLEMENTEN

10.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de door De Pauwenhof vastgestelde verblijfsregels. Deze regels worden tegelijk met de bevestiging aan u toegestuurd. Daarnaast zijn de verblijfsregels terug te vinden op de website www.pauwenhof.info.

10.2 Conform de lokale verordeningen zijn alle gasten, desgevraagd, verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren. Indien de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan De Pauwenhof besluiten de gasten niet onder te brengen.

10.3 De accommodatie mag slechts bewoond worden door het maximaal aantal personen dat op de website van De Pauwenhof voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld.

10.4 Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zult u zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens uw verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.

10.5 Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan om tenten op De Pauwenhof te plaatsen.

10.6 De huurder dient de accommodatie bezemschoon op te leveren (dus: geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen en opvouwen, keuken- en koelkast schoonmaken, vuilniszak in de container plaatsen).

10.7 De huurder en gebruikers krijgen bedlinnen in bruikleen.

10.8 Bij overtreding van de regels opgenomen in deze Algemene Voorwaarden en de verblijfsregels en/of het niet opvolgen van aanwijzingen door vertegenwoordigers van De Pauwenhof, heeft De Pauwenhof het recht u, de huurder en iedere andere gebruiker terstond van de Pauwenhof te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

10.9 Indien er ernstig vermoeden bestaat dat door de huurder van een accommodatie in strijd met de wet en/of de openbare orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is het Pauwenhofmanagement gemachtigd zich toegang tot de accommodatie te verschaffen.

11 HUISDIEREN

11.1 Op De Pauwenhof zijn geen huisdieren toegestaan.

12 GEBRUIK ACCOMMODATIE; INVENTARIS

12.1 De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, zijn ieder hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie, de daarin aanwezige apparatuur en de gronden van De Pauwenhof.

12.2 Daarnaast zijn de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan het management van De Pauwenhof en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap.

13 INTERNETGEBRUIK EN STROOMVERBUIK

13.1 De Pauwenhof biedt de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen toegang tot het internet aan via een WiFi netwerk.

13.2 De huurder is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van internet alsmede de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen ter ondersteuning daarvan en maatregelen ter beveiliging van computer of besturingssysteem.

13.3 De Pauwenhof is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van internet of als gevolg van storingen in het netwerk.

13.4 De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, dienen zich bij het gebruik van internet te gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden, dienen de wettelijke regels te respecteren en zich te onthouden van gedrag waarbij overige internetgebruikers hinder ondervinden danwel waarbij schade wordt toegebracht aan De Pauwenhof in de breedste zin van het woord. De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, zullen zich onthouden van het bezoeken van websites die een onrechtmatig karakter hebben of die niet stroken met de reputatie van De Pauwenhof als aanbieder van accommodatie.

13.5 Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) internet-misbruik door de huurder/gebruiker danwel degene die de huurder vergezellen, heeft De Pauwenhof het recht zonder nadere aankondiging de toegang tot internet al dan niet geheel te blokkeren.

13.6 De huurder vrijwaart De Pauwenhof tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op De Pauwenhof zouden kunnen (trachten te) verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, van internet is gemaakt.

13.7 De huurder/gebruiker kan gebruik maken van gratis oplaadmogelijkheden voor de elektrische fiets. Opladen is alleen toegestaan in de carport middels de daarvoor aangelegde stopcontacten. Opladen in het appartement is ten strengste verboden in verband met brandgevaar!

13.8 De huurder/gebruiker kan gebruik maken van oplaadmogelijkheden voor de elektrische auto. Hiervoor is een aparte voorziening getroffen. Gebruik kan plaatsvinden na overleg met verhuurder.

14 ANNULERINGSKOSTEN

14.1 Binnen 14 dagen na het maken van de reservering, kan de reservering kosteloos worden geannuleerd tenzij de annulering 30 dagen of korter voor aanvang van uw verblijf is gedaan. Indien een betaling heeft plaatsgevonden met een voucher, ontvangt u hiervoor een nieuwe voucher.

14.2 Indien een reservering wordt geannuleerd na 14 dagen na het maken van de reservering of binnen 30 dagen voor aanvang van uw verblijf, zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze annuleringskosten zijn bij annulering tot 30 dagen voor de dag van aankomst 30% van het totaalbedrag en bij annulering vanaf de 30e dag voor aankomst of later het volledige totaalbedrag.

14.3 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering. In dat geval bent u het volledige totaalbedrag verschuldigd.

14.4 Indien de reservering is gedaan via een ander platform (bijvoorbeeld de website van Natuurhuisje), gelden de regels die bij het desbetreffende platform beschreven staan.

15 OVERMACHT EN WIJZIGING

15.1 In het geval De Pauwenhof al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, kan De Pauwenhof binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.). De opschorting van de nakoming van de verplichtingen door De Pauwenhof is toegestaan indien zich omstandigheden gelegen buiten de wil van De Pauwenhof voordoen. De Pauwenhof zal in geen geval gehouden zijn tot vergoeding van enige schade of kosten.

15.2 Overmacht aan de zijde van De Pauwenhof bestaat indien De Pauwenhof in de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van De Pauwenhof, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

16 OPZEGGING

16.1 De Pauwenhof heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

17 AANSPRAKELIJKHEID

17.1 De Pauwenhof aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal (inclusief diefstal uit voertuigen), verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op De Pauwenhof, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van De Pauwenhof.

17.2 De Pauwenhof is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.

17.3 U/de huurder en iedere gebruiker is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of andere eigendommen van De Pauwenhof ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit al dan niet het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming op De Pauwenhof bevinden.

17.4 U/ de huurder vrijwaart De Pauwenhof voor alle aanspraken terzake van schade van derden die het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming op De Pauwenhof bevinden.

17.5 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u alsdan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

18 KLACHTEN

18.1 Ondanks de zorg en de inspanning van De Pauwenhof kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie ter plaatse en direct bij het management van de Pauwenhof schriftelijk te melden. Mocht ook dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan kunt u de klacht voorleggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

19 TOEPASSELIJK RECHT

19.1 Op de overeenkomst tussen u en De Pauwenhof is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20 PRIVACY

20.1 Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om door De Pauwenhof gerichte informatie en aanbiedingen over onze en aanverwante producten en diensten te geven.

20.2 Op uw verzoek zullen wij uw gegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen, ingeval de gegevens bijvoorbeeld feitelijk onjuist zijn. U heeft het recht om ons te verzoeken, u mede te delen of persoonsgegevens die op u betrekking hebben, worden verwerkt.

20.3 Indien u geen prijs stelt op het toezenden van interessante informatie of aanbiedingen, kunt u ons dat laten weten door een mailtje te sturen aan: info@pauwenhof.info.

21 TENSLOTTE

21.1 De Pauwenhof zal haar correspondentie digitaal verzenden, tenzij dit niet mogelijk blijkt.

22.2 Kennelijke druk- en zetfouten binden De Pauwenhof niet.

22.3 Met deze Algemene Voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties van algemene voorwaarden.